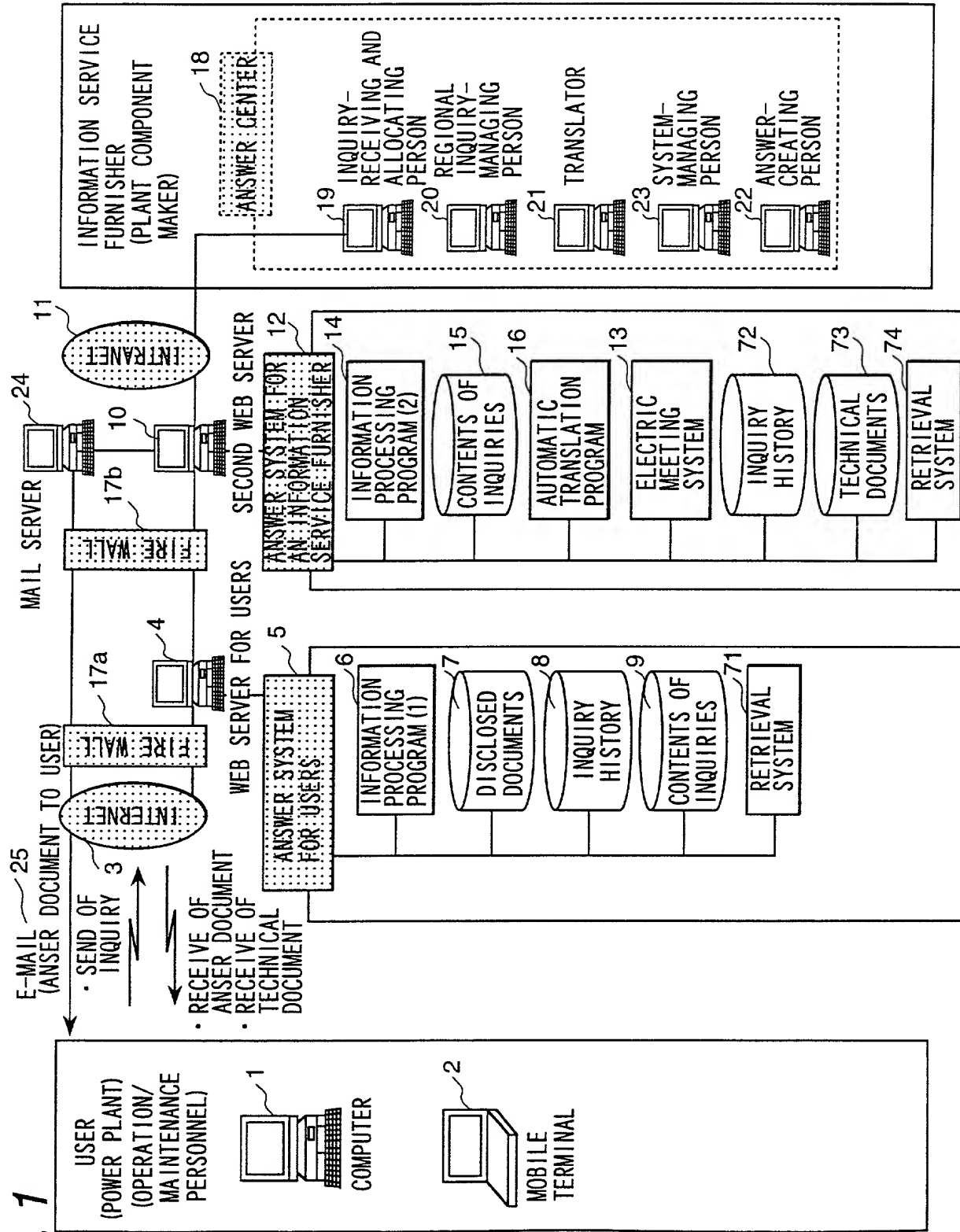


FIG. 1



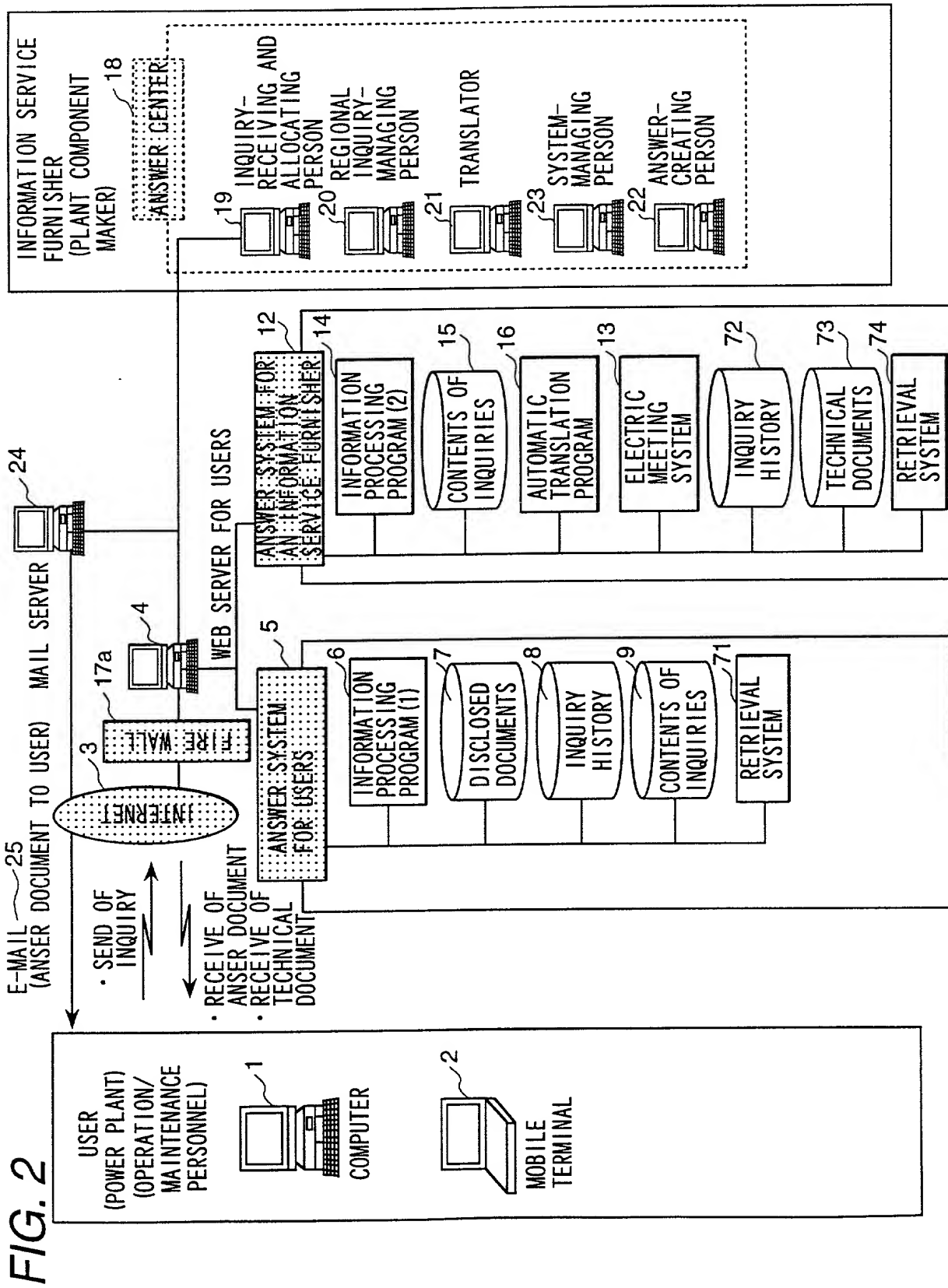


FIG. 2020 525260

FIG. 3

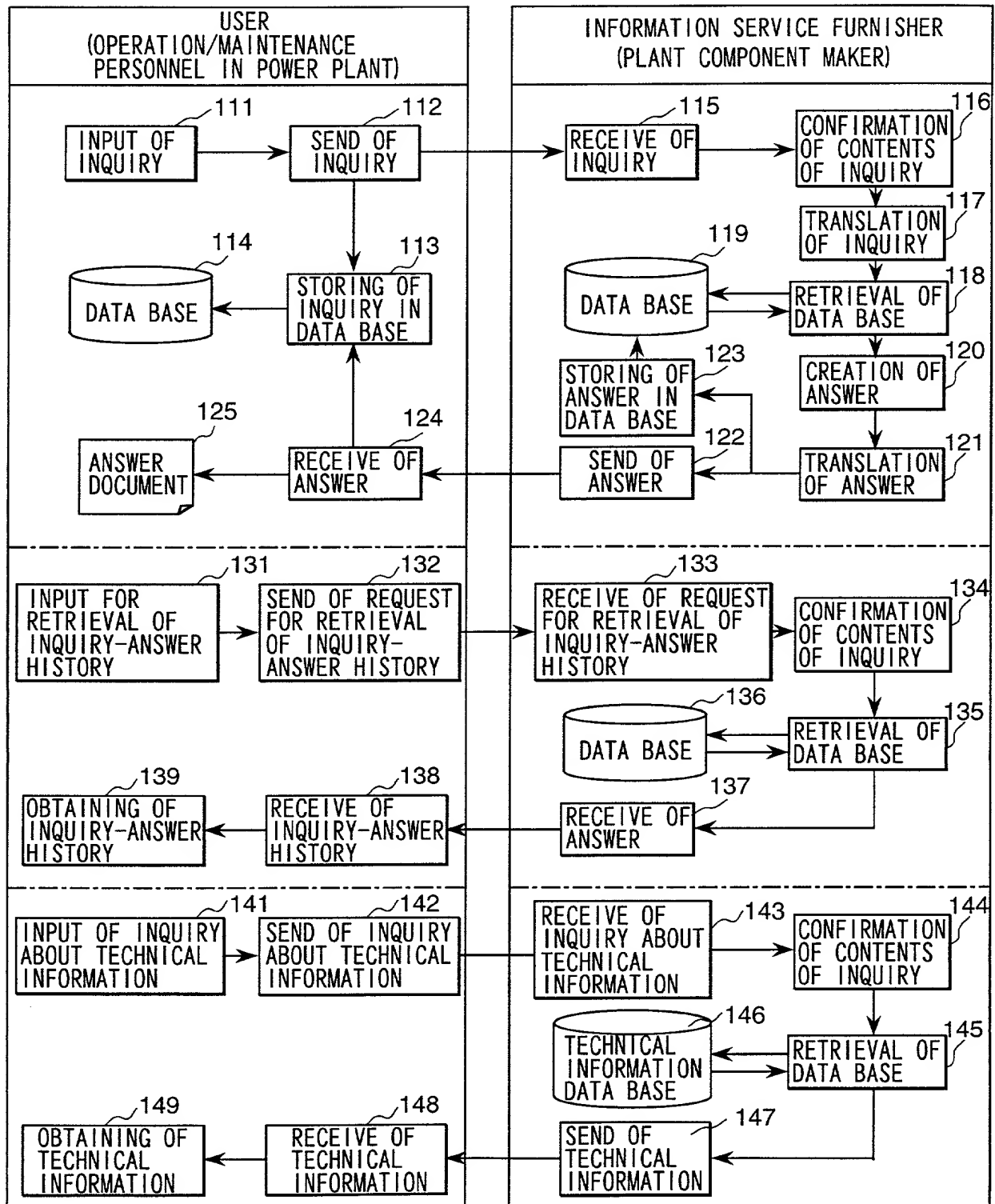


FIG. 4

質問内容詳細			
質問番号	HCL-0012	受付日	2000/02/03
回答要求日	明日中	状況	顧客回答済
機器名	Steam Turbines	関連質問番号	
件名	SCV Sticking Problem	電子会議室	
関連質問資料			
質問(英文)	<p>EPC has asked if HTC recommends installing grease fittings for application of high temperature grease to SCV camshaft bushings (oilless bushings). XED4 will have brief maintenance outage this coming weekend and if we make such recommendation then EPC would like some details so that they can perform such work on this weekend. I have given a preliminary verbal reply that we will likely advise against using grease in the oilless bushings but that we will consult with T-Pukei. Please send your comments to me through TSA Answer Center and also by fax or e-mail If possible please send reply this evening as I will business trip to Edmonton tomorrow.</p> <p>Best regards, JJActon</p>		
質問(和文)	<p>EPCから、高温用greaseをSCVカムシャフト・ブッシング(オイルレス・ブッシング)に注入するための取り付け口をHTCが推奨するかとの問い合わせを受けました。この週末にXED4は点検補修のために短期停止をします。もしHTCが推奨するというなら、今週末に取り付けを行なえるように、その要領を要求しています。</p> <p>私は以前、グリースをオイルレス・ブッシングに使うことにはあまり賛成できないが、T-Pukeiに相談してみますと口頭で返答しました。TSAアンサーセンターからそちらのコメントを送ってください。ファックスまたは電子メールへも同様に返答ください。明日エドモントンに出張に行くため、できましたら今晚にも返事ください。</p> <p>JJActon</p>		
回答(英文)	<p>We would like to reply as below.</p> <p>1)The camshaft bushing is oil-less bushing No.500.Basically grease is not used for this bushing type.</p> <p>HTC does not have such an experience as what EPC intends to do .</p> <p>2)Our recommendation is that to conduct hot check immediately after stopping the turbine.</p> <p>The hot check means to conducted to confirm that SCV and servo-motor can move smoothly to both open and close directions.</p> <p>Please pay a special attention when the servo-motor stroke is around 120mm.</p> <p>Best Regards, TGS/ Hotta</p>		
備考			

T05020"52552750

FIG. 5(a)

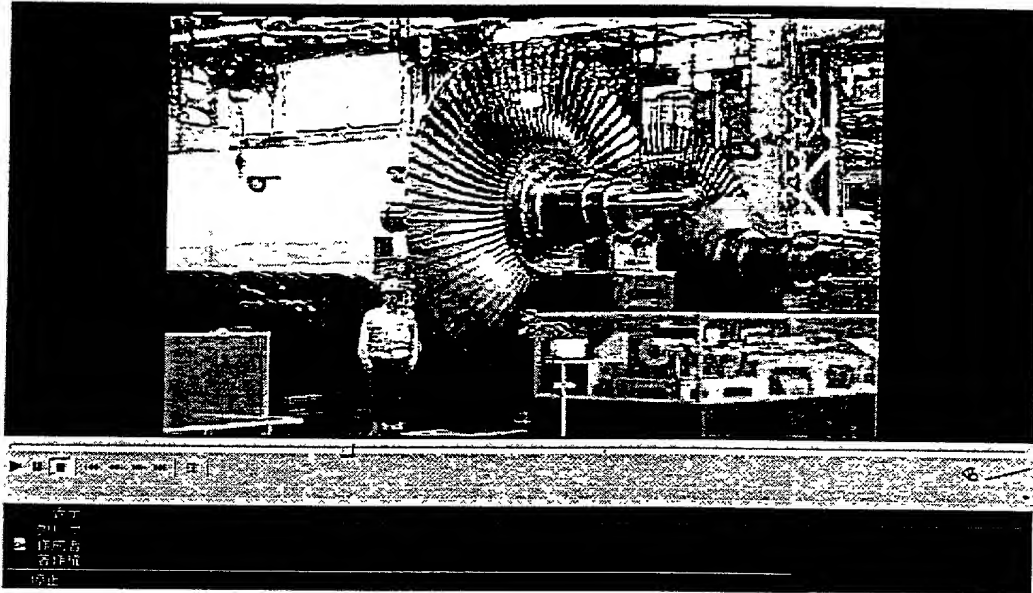
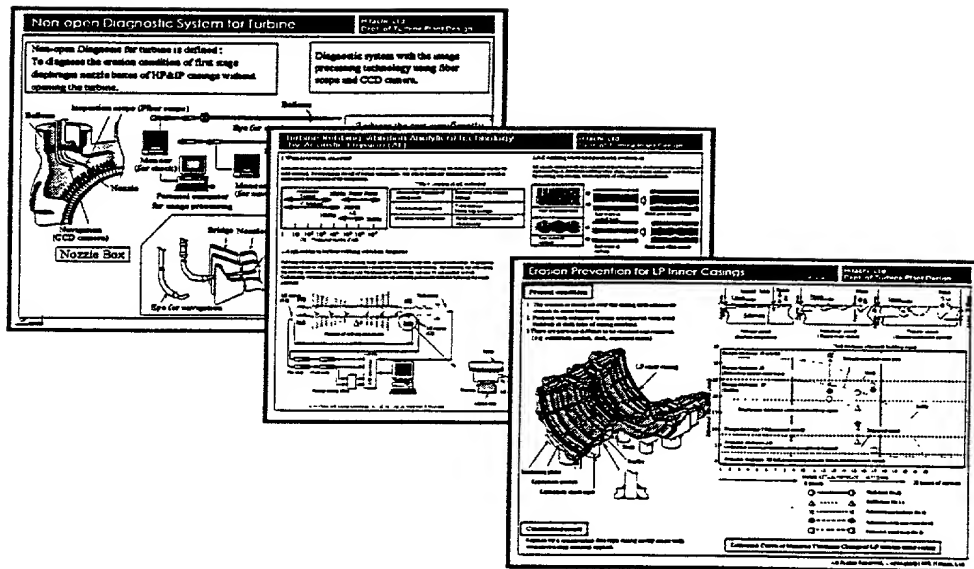
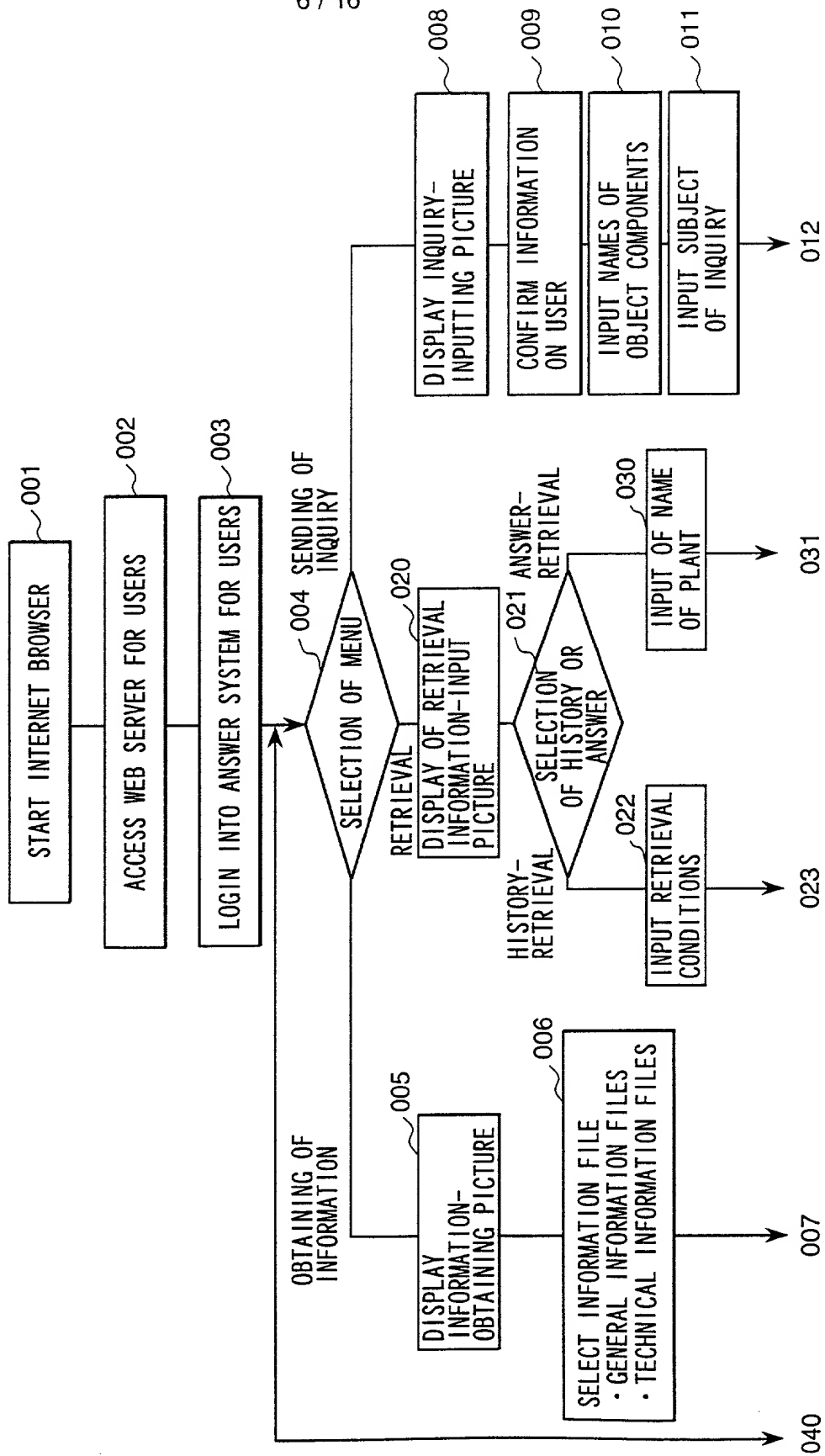


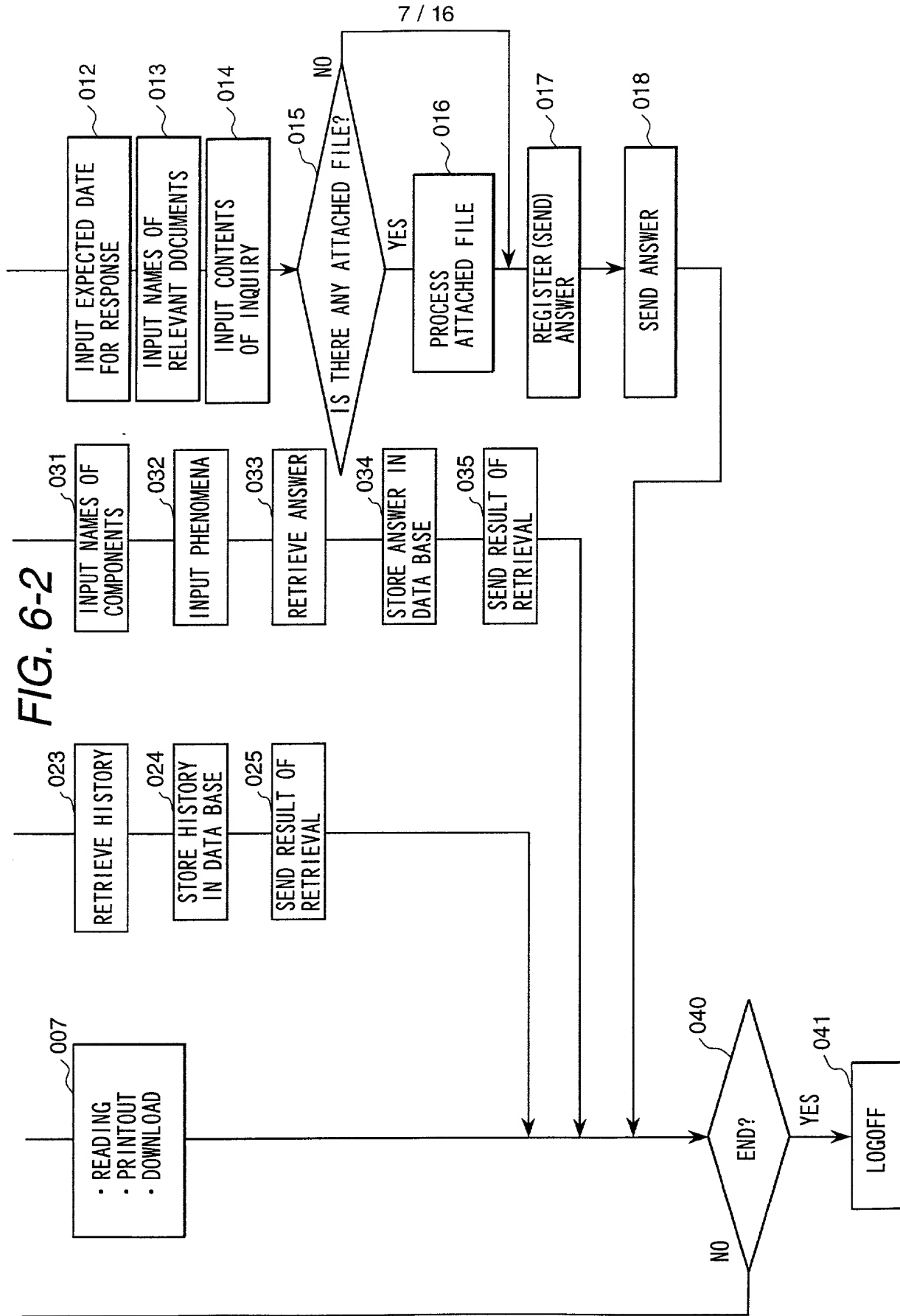
FIG. 5(b)



09775575.020501

FIG. 6-1





**FIG. 7-1**

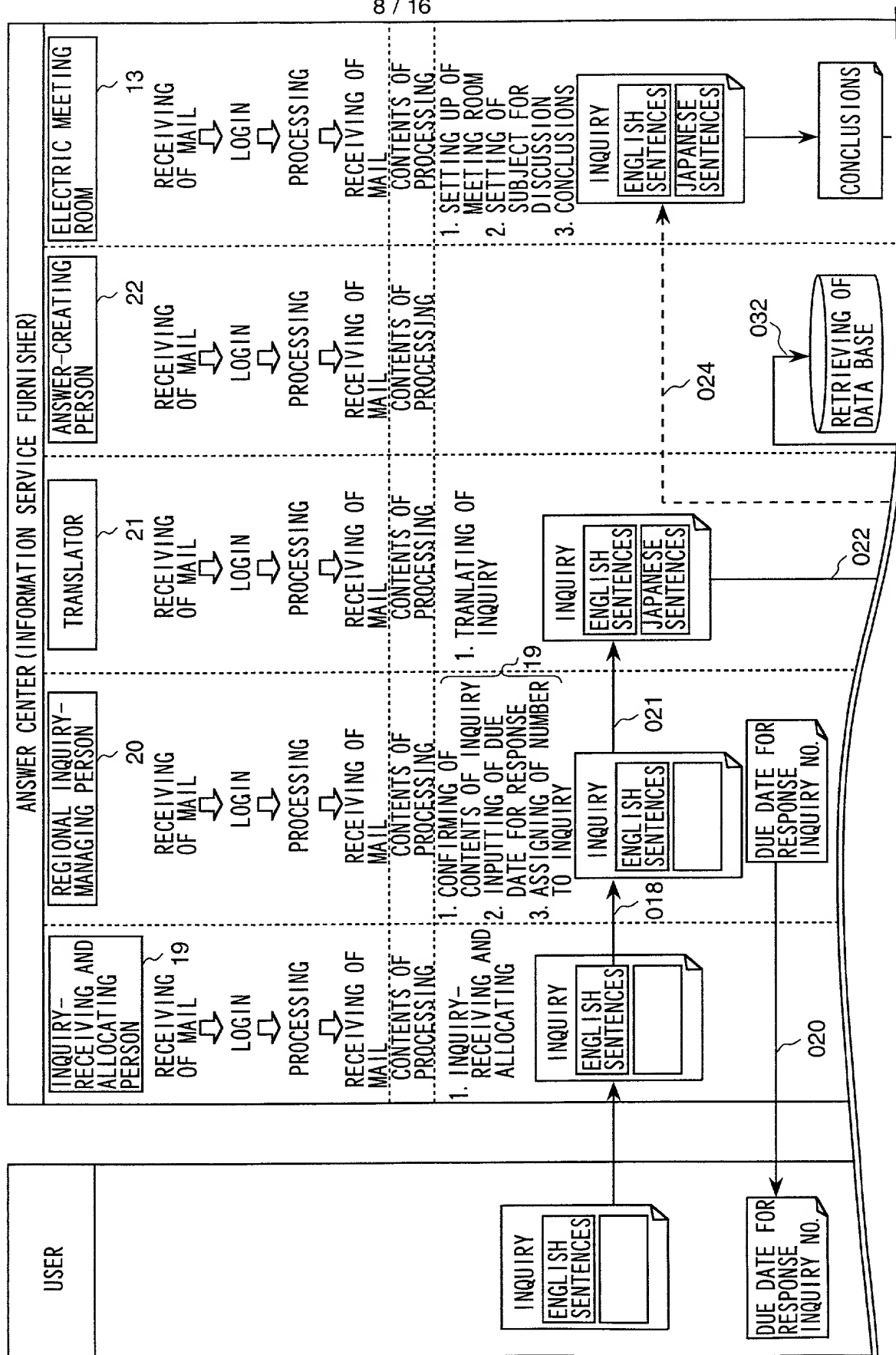






FIG. 8

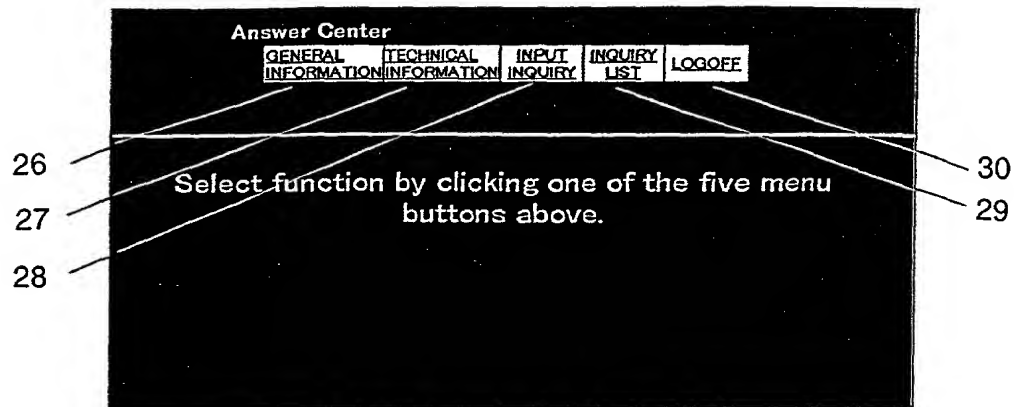


FIG. 9

The screenshot shows the "General Information" page of the "Answer Center". The top navigation bar is the same as in FIG. 8. On the left side, there is a section titled "General Information" with the text "Please Select Category For Further Information." and a list of categories: "Answer Center", "CALENDER", "Global Service", "INFORMATION", and "INSTRUCTION". The main content area is titled "General Information(Category:INFORMATION)" and contains a table with the following data:

FileName	Update Day	File Size	File Type
Turbine.PPT	2000/01/08	149.5(KB)	PPT File

FIG. 10

The screenshot shows the "INQUIRY REQUEST FORM" in the "Answer Center". The top navigation bar is the same as in FIG. 8. The form contains several input fields for user information:

- Company: [ ]
- Power Station: [ ]
- Address: [ ]
- Division: [ ]
- TEL: [ ]
- Name: [ ]
- FAX: [ ]
- E-Mail: [ ]

Below the input fields, there is a "Notes" section with the text: "Notes: If you change functions by clicking one of the five menu buttons above before send". Below the notes, there are four more input fields:

- Equipment: [ ]
- Subject: [ ]
- Priority: [ ]
- Reference Inquiry No.: [ ]
- Reference Document No.: [ ]

Callout lines point to various elements: 31 points to the right side of the form, 34 points to the "Priority" field, 35 points to the "Reference Inquiry No." field, 36 points to the "Reference Document No." field, 32 points to the "Subject" field, and 33 points to the bottom left corner of the form.

FIG. 11

Answer Center

GENERAL INFORMATION TECHNICAL INFORMATION INPUT INQUIRY INQUIRY LIST LOGOFF

Detail of Inquiry:

37

38

39

If you will send the reference documents or data sheets together with your inquiry, please click button at right.

FIG. 12

Answer Center

GENERAL INFORMATION TECHNICAL INFORMATION INPUT INQUIRY INQUIRY LIST LOGOFF

INQUIRY LIST

Inquiry No.	Subject	Name of Inquirer	Issued Date	Requested Replying Date	Receiving Date	Planned Replying Date	Replied Date
ISAW-0001	test inquiry 2000.1.7	testname	2000/01/07	Within Next Day	2000/01/07	2000/01/08	
ISAW-0002	test2000.1.7	testname	2000/01/07	Within Next Day	2000/01/07	2000/01/10	
ISAW-0003	vacuum	testname	2000/01/07	Within A Month	2000/01/08	2000/01/15	
ISAW-0005	test	testname	2000/01/08	Others			
ISAW-0009	test	testname	2000/01/12	Within Next Day	2000/01/14	2000/01/17	
ISAW-0010	egghes	testname	2000/01/12	Within Next Day	2000/01/13	2000/01/25	
ISAW-0011	turbine	testname	2000/01/13	Within Next Day	2000/01/14	2000/01/18	
ISAW-0012	test	testname	2000/01/13	Within Three Days			
ISAW-0013	test	testname	2000/01/13	Others	2000/01/15	2000/01/22	2000/01/15
ISAW-0014	test	testname	2000/01/13	Within A Week			
ISAW-0015	test01	testname	2000/01/13	Within Next Day			
ISAW-0018	MSV	testname	2000/01/13	Within Three Days	2000/01/14	2000/01/17	

40

FIG. 13

Answer Center

検索 技術資料 関連URL 質問文 質問文情報 質問参加 システム 電子会議 LOGOFF

T.S.A. Answer Center

UserID: 41

Password: 42

LOGIN

パスワード変更

FIG. 14

Answer Center  
[共通機能]

表示版	技術資料	問意表示	質問文 回答文 回答文詳細	質問文照	システム 管理	電子会議 室	LOGOFF
受付 履歴	管理	回答作成					

質問情報

質問番号: 44

会社名: 45a

事業所名: 45b

件名: 45c

内容: 45d

状況: 45e

検索: 45f

検索: 43

質問内容一覧

質問番号	会社名	事業所名	件名	状況	受付日	回答要求日	電子会議室
HMW-0047	XXYYZZ	CCC	test	未受付	2000/01/27	明日中	

質問内容詳細

質問登録日	2000/01/27		
質問番号	HMW-0047	受付日	2000/01/27
会社名	XXYYZZ		
事業所名	CCC	部門名	L pro
質問者	testname	E-mail	testname@aa.jccccc.co.jp
TEL	029-987-8543	FAX	029-123-4567

45 46

FIG. 15

Answer Center  
[共通機能]

表示版	技術資料	問意表示	質問文 回答文 回答文詳細	質問文照	システム 管理	電子会議 室	LOGOFF
受付 履歴	管理	回答作成					

質問情報

質問番号

会社名

事業所名

件名

内容

状況

検索

質問内容一覧

質問番号	会社名	事業所名	件名	状況	受付日	回答要求日	電子会議室

関連質問資料: A100.doc

回答(英文)

(漢文/英文見込)

備考

承認日

承認者

更新 作業依頼 CSV変換 詳細表示

47

FIG. 16

Answer Center  
[共通機能]

表示版	技術資料	問意表示	質問文 回答文 回答文詳細	質問文照	システム 管理	電子会議 室	LOGOFF
受付 履歴	管理	回答作成					

作業依頼/報告のメール発信

質問番号	HMW-0047	受付日	
優先度	明日中	状況	未受付
種別名	Steam Turbine	関連質問番号	test
件名	test		

優先一覧

TGS-ANS-...

その他コメント

連絡事項

(質問の処理終了です。)

メール送信

48

49

50



FIG. 20

Answer Center  
[共通機能] 表示欄 検索資料 印刷用紙 質問文 回答作成 質問文 回答作成 質問文 回答作成 質問文 回答作成 LOGOFF

回答作成

質問情報

質問番号

会社名

事業所名

件名

内容

状況

検索

質問内容一覧

質問番号	会社名	事業所名	件名	状況	受付日	回答受付日	電子会議室
HAW-0048	h		test	回答作成依頼	2000/01/28	明日中	

質問日 2000/01/28

質問番号 HAW-0048

受付日 2000/01/28

会社名

事業所名

件名

内容

状況

検索

TEL

FAX

回答受付日 明日中

回答依頼者 TGS

回答依頼日 2000/01/30

回答依頼者 TESTMAN J

電子会議室

FIG. 21

Answer Center  
[共通機能] 表示欄 検索資料 印刷用紙 質問文 回答作成 質問文 回答作成 質問文 回答作成 LOGOFF

回答作成

質問情報

質問番号

会社名

事業所名

件名

内容

状況

検索

質問内容一覧

質問番号 HAW-0048

件名 test

内容

状況

検索

更新 作業報告 関連資料の登録 CSV変換 詳細表示

FIG. 22

Answer Center  
[共通機能] 表示欄 検索資料 印刷用紙 質問文 回答作成 質問文 回答作成 質問文 回答作成 LOGOFF

管理

質問情報

質問番号

会社名

事業所名

件名

内容

状況

検索

質問内容一覧

質問番号	会社名	事業所名	件名	状況	受付日	回答受付日	電子会議室
HAW-0048	hinet	mls works	test	回答作成済み	2000/01/28	明日中	

質問日

質問番号

件名

内容

状況

検索

更新 作業報告 関連資料の登録 CSV変換 詳細表示

承認

FIG. 23

Answer Center  
[会社名] [表示] [検索] [印刷] [更新] [削除] [移動] [戻る] [ログアウト]

交付: 図解

質問情報

質問番号

会社名

事業所名

件名

内容

状況

検索

質問内容一覧

質問番号	会社名	事業所名	件名	状況	受付日	顧客要求日	電子会議室
1	test	test	test	test	test	test	test
2	test	test	test	test	test	test	test
3	test	test	test	test	test	test	test
4	test	test	test	test	test	test	test
5	test	test	test	test	test	test	test
6	test	test	test	test	test	test	test
7	test	test	test	test	test	test	test
8	test	test	test	test	test	test	test
9	test	test	test	test	test	test	test
10	test	test	test	test	test	test	test
11	test	test	test	test	test	test	test
12	test	test	test	test	test	test	test
13	test	test	test	test	test	test	test
14	test	test	test	test	test	test	test
15	test	test	test	test	test	test	test
16	test	test	test	test	test	test	test
17	test	test	test	test	test	test	test
18	test	test	test	test	test	test	test
19	test	test	test	test	test	test	test
20	test	test	test	test	test	test	test
21	test	test	test	test	test	test	test
22	test	test	test	test	test	test	test
23	test	test	test	test	test	test	test
24	test	test	test	test	test	test	test
25	test	test	test	test	test	test	test
26	test	test	test	test	test	test	test
27	test	test	test	test	test	test	test
28	test	test	test	test	test	test	test
29	test	test	test	test	test	test	test
30	test	test	test	test	test	test	test
31	test	test	test	test	test	test	test
32	test	test	test	test	test	test	test
33	test	test	test	test	test	test	test
34	test	test	test	test	test	test	test
35	test	test	test	test	test	test	test
36	test	test	test	test	test	test	test
37	test	test	test	test	test	test	test
38	test	test	test	test	test	test	test
39	test	test	test	test	test	test	test
40	test	test	test	test	test	test	test
41	test	test	test	test	test	test	test
42	test	test	test	test	test	test	test
43	test	test	test	test	test	test	test
44	test	test	test	test	test	test	test
45	test	test	test	test	test	test	test
46	test	test	test	test	test	test	test
47	test	test	test	test	test	test	test
48	test	test	test	test	test	test	test
49	test	test	test	test	test	test	test
50	test	test	test	test	test	test	test
51	test	test	test	test	test	test	test
52	test	test	test	test	test	test	test
53	test	test	test	test	test	test	test
54	test	test	test	test	test	test	test
55	test	test	test	test	test	test	test
56	test	test	test	test	test	test	test
57	test	test	test	test	test	test	test
58	test	test	test	test	test	test	test
59	test	test	test	test	test	test	test
60	test	test	test	test	test	test	test
61	test	test	test	test	test	test	test
62	test	test	test	test	test	test	test
63	test	test	test	test	test	test	test
64	test	test	test	test	test	test	test

FIG. 24

```

[testname]
Dear Sir,
*****
Answer Center received your inquiry by e-mail.
We consent to your inquiry as T. & A. Matter and we send reply as follows
*****
Inquiry No.: LHM-004
Subject: [test]
Inquiry: [test]
Answer: [test]
Please contact with us if you have any questions or comments.
Best regards,
Hikaru Ikeda
Senior Engineer
*****

```

FIG. 25

Answer Center  
[会社名] [ユーザー管理] [アドレス帳] [検索履歴] [印刷履歴] [時間集計] [ログアウト]

アドレス帳

会社名 (社内)

UserID

事業所名

部署名

氏名 (漢字)

氏名 (かな)

検索

ユーザーID	所属部署	会社名	事業所	部署	氏名	Eメール
test001	GT 予	test	test	GT 予	test	test
test002	GT 予	test	test	GT 予	test	test
test003	ST 予	test	test	ST 予	test	test
test004	ST 予	test	test	ST 予	test	test
test005	TGS	test	test	TGS	test	test
test006	TGS-ANS	test	test	TGS	test	test
test007	TGS-ANS	test	test	TGS	test	test
test008	TGS	test	test	TGS	test	test

80

83

84

81

82

85

86

RETRIEVAL CONDITIONS		RESULT OF RETRIEVAL (EXAMPLE OF ANSWER)	
NAME OF COMPONENT	PORTION OF COMPONENT	PHENOMENOM	CAUSE / COUNTERMEASURE
GAS TURBINE	COMBUSTOR	CRACKING AT MAIN COMBUSTION CHAMBER	ADHIBIT REPAIR BY WELDING
GAS TURBINE	BEARING	LARGE VIBRATION	ATTACH A BALANCE WEIGHT
GAS TURBINE	BEARING	LARGE VIBRATION	ADJUST ALIGNMENT
STEAM TURBINE	MOVING BLADE	INCREASE OF VIBRATION AMPLITUDE	PERFORM HONING PROCESS IN PERIODIC INSPECTION
.	.	.	.
.	.	.	.
.	.	.	.
.	.	.	.